



# GET LIMO

## Všeobecné obchodné podmienky a prepravný poriadok

### 1. ZÁKLADNÉ POJMY

- 1.A. Obchodnými podmienkami sa rozumie tieto Obchodné podmienky značky GET LIMO pod podnikateľským subjektom JB PRO s.r.o.
- 1.B. Poskytovateľom služieb sa rozumie podnikateľský subjekt JB PRO s.r.o., ktorý sídli na adrese Vilova 27, 851 01, Bratislava, IČO: 54 81 97 33, zapísaný v Obchodnom registri SR, Vložka číslo: 163074/B, ďalej len „Poskytovateľ“
- 1.C. Klientom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje na základe objednávky služby súkromnej osobnej prepravy, vykonávanej osobnými vozidlami a zabezpečuje odvoz z miesta začatia prepravy do miesta ukončenia prepravy
- 1.D. Klientom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá je prepravovaná Poskytovateľom.
- 1.E. Miestom začatia prepravy sa rozumie adresa určená Klientom, na ktorej je Poskytovateľ povinný ho vyzdvihnúť
- 1.F. Miestom ukončenia prepravy sa rozumie adresa určená Klientom, na ktorú je Poskytovateľ povinný ho prepraviť

### 2. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 2.A. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky služby súkromnej osobnej prepravy poskytovanej Poskytovateľom
- 2.B. Tieto Obchodné podmienky sú pre Klienta záväzné od okamihu vytvorenia objednávky u Poskytovateľa

### 3. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 3.A. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- 1.) v prípade potvrdenia objednávky vyzdvihnúť klienta na adrese začatia prepravy a zabezpečiť jeho prepravu na adresu ukončenia prepravy
- 2.) v prípade, že sa Poskytovateľ nemôže dopraviť na Adresu začatia prepravy je Poskytovateľ povinný bez ďalšieho odkladu informovať Klienta a dohodnúť si ďalšie riešenie vzniknutej situácie
- 3.B. Právny vzťah medzi Klientom a Poskytovateľom, pokiaľ medzi nimi nie je podpísaná písomná zmluva/dohoda, vzniká momentom prijatia objednávky Poskytovateľom. Týmto momentom vzniká povinnosť Poskytovateľa zabezpečiť súkromnú prepravu osôb a povinnosť Klienta zaplatiť za prepravu cenu podľa týchto Obchodných podmienok a cenníka Poskytovateľa
- 3.C. Poskytovateľ môže svoj záväzok plniť prostredníctvom ďalšieho poskytovateľa a zároveň Klient súhlasí s tým, že na splnenie záväzku môže použiť ktorúkoľvek ním zvolenú tretiu osobu, a tak postúpiť všetky alebo akúkoľvek časť objednanej prepravy a iných služieb za takých podmienok, ktoré určí Poskytovateľ

#### **4. POVINNOSTI KLIENTA**

4.A.V prípade využitia služieb Poskytovateľa sa Klient zaväzuje:

4.A.1.) objednať prepravu stanoveným spôsobom, a to buď telefonicky, formou sms, online formulárom, elektronicky (email) alebo pomocou aplikácie Whatsapp

4.A.2.) v objednávke uvádzať svoje meno, e-mail a telefónne číslo, ďalej v objednávke uviesť aj presnú adresu začatia prepravy, požadovaný čas vyzdvihnutia a adresu ukončenia prepravy

4.A.3.) poskytnúť Poskytovateľovi správne údaje o adrese začatia prepravy a presný čas vyzdvihnutia; v prípade porušenia tejto povinnosti Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedostavenie sa na adresu začatia prepravy

4.B.1.) pri službe osobný šofér, ak bude služba vykonaná na vozidle Klienta, Klient preberá všetku zodpovednosť za vozidlo a rovnako prehlasuje, že má všetky potrebné dokumenty k vozidlu v poriadku (PZP,STK,EK,...). Ak budú zistené nedostatky pred uskutočnením jazdy, Poskytovateľ má právo odmietnuť vybavenie tejto objednávky a účtovať storno poplatok 10% z ceny danej služby. Ak budú zistené nedostatky počas jazdy, Klient preberá všetku zodpovednosť na seba, zároveň Poskytovateľ môže odstaviť Klientove vozidlo na bezpečnom mieste a za 100% sumu za službu ukončiť jazdu

4.B.2.) pri službe "drink taxi" preberať všetku zodpovednosť za svoje vozidlo a rovnako prehlasuje, že má všetky potrebné dokumenty k vozidlu v poriadku (PZP,STK,EK,...). Ak budú zistené nedostatky pred uskutočnením jazdy, Poskytovateľ má právo odmietnuť vybavenie tejto objednávky a účtovať storno poplatok 10% z ceny danej služby. Ak budú zistené nedostatky počas jazdy, Klient preberá všetku zodpovednosť na seba, zároveň Poskytovateľ môže odstaviť Klientove vozidlo na bezpečnom mieste a za 100% sumu za službu ukončiť jazdu

#### **5. PREPRAVA OSÔB**

5.A. Povinnosť Poskytovateľa prepraviť klienta je splnená dovezením Klienta na adresu ukončenia prepravy uvedenú v objednávke

5.B. Povinnosť Klienta je správať sa počas celého trvania služby resp. jazdy slušne

5.C. Klient zodpovedá za prípadné škody spôsobené vo vozidle svojou nedbalosťou (znečistenie/poškodenie vozidla). V prípade znečistenia/poškodenia vozidla bude na odstránenie týchto škôd účtovaný fixný poplatok vo výške 400 eur. Ak sa preukáže skutočnosť, že škoda na/vo vozidle spôsobená klientom je vyššia ako fixný poplatok 400 eur v zmysle týchto obchodných podmienok, je klient povinný uhradiť preukázanú výšku sumy spôsobenej škody

#### **6. CENY ZA PREPRAVU A PLATOBNÉ PODMIENKY**

6.A.Klient je povinný pred vytvorením objednávky oboznámiť sa s aktuálnym cenníkom Poskytovateľa, ktorý je prístupný online na webovej stránke [www.getlimo.sk](http://www.getlimo.sk)

6.B. Klient je povinný za prepravu v zmysle týchto Obchodných podmienok zaplatiť cenu podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa, pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak

6.C. Cena za prepravu môže byť uhradená v hotovosti/ kartou vo vozidle alebo bezhotovostným prevodom na základe faktúry – daňového dokladu vystaveného Poskytovateľom, splatnej do 7 dní odo dňa jej vystavenia

6.D. Ak je cena za prepravu v hodnote vyššej ako 100 eur, Poskytovateľ si môže vopred žiadať zálohu z celkovej sumy služby do výšky 50% z tejto sumy. Záloha bude uhradená na základe zálohovej faktúry, ktorá bude Klientovi vopred zaslaná pred uskutočnením jazdy. Jazda bude realizovaná až na základe preukázania úhrady tejto zálohovej faktúry

6.E. Poplatky, ktoré fakturuje Poskytovateľ Klientovi podľa týchto Obchodných podmienok alebo cenníka Poskytovateľa, sú uvedené s 0% DPH

#### **7. REKLAMÁCIA A ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY**

7.A. Ak Klient zistí, že poskytnuté služby vykazujú nedostatky v kvalite či rozsahu poskytnutých služieb, má právo tieto nedostatky reklamovať. Reklamácie treba riešiť bez zbytočného odkladu po zistení nedostatku, najneskôr do 7 dní od uskutočnenia prepravy.

7.B. Reklamácia v zmysle predchádzajúceho odstavca musí byť písomná alebo v elektronickej podobe (email) a musí obsahovať presný popis spôsobenej škody/nedostatku a musí byť doručená Poskytovateľovi v lehote podľa predchádzajúceho odstavca.

7.C. Ak Klient neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa vyššie uvedených bodov týchto obchodných podmienok, platí, že preprava bola vykonaná včas a riadne, tým pádom zaniká možnosť reklamácie.

7.D. Ak Klient zruší objednávku menej ako 1 hodinu pred začatím jazdy alebo na mieste začatia jazdy bude mu účtovaný storno poplatok vo výške 100% z ceny danej objednávky. Ak bude objednávka zrušená viac ako 1 hodinu pred začatím jazdy, Poskytovateľ nebude účtovať žiaden storno poplatok.

7.E. Postup pri vybavovaní reklamácie:

7.E.1. Zákazník je povinný podať pravdivé informácie týkajúce sa reklamácie na nedostatky poskytnutej služby a taktiež súčinnosť potrebnú pri vybavovaní reklamácie

7.E.2. O opodstatnenosti reklamácie nedostatkov rozhodne konateľ spoločnosti JB PRO s.r.o. najneskôr do 5 pracovných dní

7.E.3. Poskytovateľ je povinný informovať Klienta o stave vybavenia reklamácie najneskôr do 30 dní od jej obdržania

## **8. VZŤAH K PRÁVNYM PREDPISOM SR A SÚDNE SPORY**

8.A. Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi Poskytovateľom a Klientom sa riadia právnymi predpismi SR. Vo veciach neupravených zmluvou alebo týmito Obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka

8.B. Tieto Obchodné podmienky majú prednosť pred prípadným odlišným prehlásením osôb vystupujúcich pod menom Poskytovateľa, ibaže je toto odlišné prehlásenie učené písomne a podpísané osobou, ktorá je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená konať v mene Poskytovateľa

8.C. Tieto Obchodné podmienky sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomná zmluva neustanoví niečo inak

8.D. Tieto Obchodné podmienky sú verejne prístupné na webovej adrese [www.getlimo.sk](http://www.getlimo.sk)

## **9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

9.A. Klient uvádza pri registrácii údaje nevyhnutné pre jeho identifikáciu v online systéme Poskytovateľa

9.B. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Klienta zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi, zhromažďuje ich len za vyššie uvedeným účelom a na skvalitnenie svojich služieb

9.C. Používaním online systému Poskytovateľa, Klient súhlasí so zhromažďovaním a využívaním poskytnutých údajov na vyššie uvedené účely

## **10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

10.1. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.01.2024

